



NOUVEAUTES

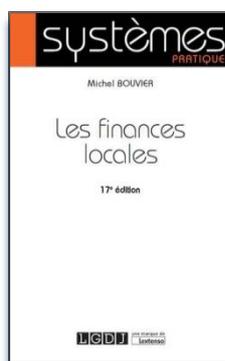
Nouveautés : dernières acquisitions de l'année 2018

Master(s) / discipline(s)	<i>M2 Droit public général</i> <i>M2 Droit public financier</i> <i>M2 Droit de l'économie</i>
--------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Beffa Jean-Louis, *La révolution numérique et les entreprises: se transformer ou mourir*, Paris, France, Éditions Points, 2018, 156 p.

Bouvier Michel, *Les finances locales*, Issy-les-Moulineaux, France, LGDJ, Lextenso éditions, 2018, 286 p.

La 4e de couverture indique :



"Les transformations de l'État se font en très grande partie dans le cadre de la décentralisation des collectivités territoriales. Les finances locales se trouvent donc au cœur des changements et des processus de régulation. Elles sont aujourd'hui particulièrement concernées par la nécessité impérieuse d'assainir l'ensemble des finances publiques, et l'autonomie financière des collectivités territoriales, reconnue par la Constitution, prend des formes tout à fait inédites. Ainsi, les finances locales sont-elles prises dans un mouvement inexorable qui les conduit vers une nécessaire reformulation de leurs procédures et de leurs techniques. Ce sont ces changements que cet ouvrage s'attache à décrire. Ce livre s'adresse à un public désireux de connaître l'essentiel des mécanismes présidant à la gestion financière locale et de comprendre le sens des mutations qui la traversent."

Braquet Laurent et Mourey David, *Économie monétaire et financière: L1/L2*, Louvain-la-Neuve, Belgique, De Boeck supérieur, 2018, vi+250 p.

Burgel Guy, *Questions urbaines, La Tour d'Aigues*, 84240, France, Éditions de l'Aube, 2017, 137 p.

Constant Karine, Domingues Patrick, Duchêne Gérard, Guillin Amélie, Kablan Sandrine, Lenain Patrick et Locharde Julie, *Économie internationale*, Paris, France, Vuibert, 2018, ix+308 p.



Chaline Claude, *Les politiques de la ville*, Paris, France, Presses universitaires de France-Humensis, 2018, 127 p.

La 4e de couverture indique :

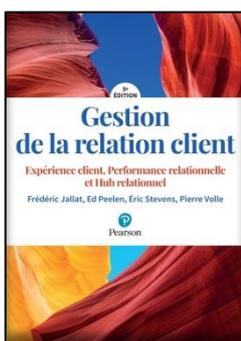
"Depuis des décennies, la concentration de populations cumulant difficultés sociales et économiques, dans les cités périphériques ou dans les quartiers anciens et dégradés de la plupart des villes françaises, est source de préoccupations pour les services de l'Etat et pour les collectivités locales. Pour répondre à ces situations et aux dysfonctionnements, voire aux épisodes de violence qui s'ensuivent, des politiques urbaines, poursuivies par les différents gouvernements, sont mises en place dans les domaines de l'urbanisme, du social, de l'économique et de la sécurité. Après un état détaillé des lieux, le livre analyse et évalue la portée et l'effectivité de ces dispositifs englobés dans les politiques de la ville, du renouvellement et de la rénovation urbaine."

Dellemotte Jean, *Histoire des idées économiques: les précurseurs, les économistes classiques, la critique de l'économie politique, le marginalisme, la révolution keynésienne*, Malakoff, France, Dunod, 2017, vii+292 p.

Dick Wolfgang, Missonier-Piera Franck, Bessieux Corinne, Dinasquet Roger, Esnault Bernard et Rossignol Jean-Luc, *Comptabilité financière en IFRS*, Paris, France, Pearson, 2018, xiii+378 p.

Duménil Marc, *Le contrôle de gestion*, Le Mans, France, GERESO édition, 2018, 153 p.

Formagne Michèle et Grillet-Brossier Sylvie, *Introduction à la comptabilité bancaire*, Paris, France, RB Édition, 2018, 128 p.



Jallat Frédéric, Peelen Ed, Stevens Éric et Volle Pierre, *Gestion de la relation client: expérience client, performance relationnelle, hub relationnel*, Montreuil, France, Pearson, 2018, x+547 p.

La 4e de couverture indique :

L'ouvrage aborde la gestion de la relation client sous 3 angles complémentaires : La stratégie relationnelle - Quelle stratégie permet d'instaurer une relation privilégiée avec ses clients ? Comment adapter l'organisation à cette optique relationnelle d'ensemble ? ; Le CRM analytique - Comment collecter les données client, les valoriser et mesurer les performances pour prendre les meilleures décisions possibles ? ; Le CRM opérationnel - Quels outils et dispositifs mettre en place pour soutenir une stratégie relationnelle efficace ? Tout en conservant les caractéristiques qui ont fait son succès, *Gestion de la relation client*, 5e édition propose une mise à jour conséquente. Les notions suivantes ont été introduites et/ou actualisées : La gestion relationnelle étendue. ; Le thème de l'expérience client, ainsi qu'une analyse fine des notions d'engagement et de parcours client, en tant qu'enjeu transversal pour les entreprises. ; La nature et les modalités des nouveaux modèles collaboratifs. ; Les évolutions technologiques majeures : le développement des sites relationnels, l'apparition de l'intelligence artificielle, des objets connectés et des chatbots (robots conversationnels). ; Le big data, enrichi par l'intégration des Data Management Platforms (plateforme de gestion de données) et l'intelligence artificielle.



Lecaillon Jean-Didier et Le Page Jean-Marie, *Économie politique contemporaine*, Louvain-la-Neuve, Belgique, De Boeck supérieur, 2018, 464 p.

La 4e de couverture indique :

"L'économie est une discipline dont la nature et les méthodologies sont l'objet de nombreux débats. Pour les aborder de la meilleure façon, une vision globale est nécessaire. Cet ouvrage, respectant le pluralisme des écoles de pensée, propose une vue d'ensemble de l'économie en tant que connaissance à caractère scientifique, pour permettre au lecteur de mieux comprendre de nombreuses questions contemporaines. Il a aussi pour objet d'utiliser les concepts et méthodes de cette discipline pour interpréter les données factuelles et statistiques de nos économies de marché à partir d'un double parcours de lecture (droit et économie) : un premier niveau laisse de côté le formalisme mathématique, qui est abordé à un second niveau sous forme d'encadrés. Cette 5ème édition a été entièrement actualisée, revue et complétée. Elle propose en particulier de nouveaux développements sur des questions d'actualité comme le Brexit, la stagnation séculaire, la robotisation, l'économie collaborative, les mouvements migratoires ou les politiques monétaires non conventionnelles. Rédigé dans un esprit didactique, l'ouvrage s'adresse aux étudiants de 1er et 2e cycles en économie, ainsi qu'aux élèves de classes préparatoires et de grandes écoles ou encore à tous ceux qui préparent un concours dans lequel des connaissances économiques sont demandées. Il est également accessible à tout lecteur souhaitant acquérir une culture économique de bon niveau, désormais indispensable dans le cadre de nombreuses formations de niveau supérieur, mais aussi pour tout professionnel qui aspire à un rôle de manager."

Paché Gilles et Fontaine Vincent, *Projet et logistique*, Paris, France, MA éditions, 2017, ix+283 p.

Thomas Philippe, *Fusions-acquisitions*, Paris, France, RB Édition, 2018, 282 p.

Wheeler Alina et Millman Debbie, *L'identité de marque: le guide de référence pour toute l'équipe de branding*, traduit par Flavian Popineau, Montreuil, France, Pearson France, 2018, xi+324 p.

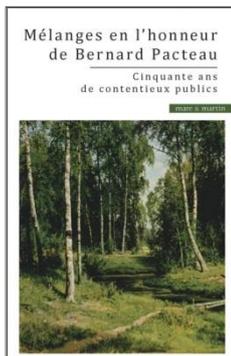
Gouvernance et stratégie des territoires, Levallois-Perret, France, Studyrama, 2018, 132 p.

Julien Anne, Gautier Antoine et Papiasse Alain, *Marketing de la banque et de l'assurance: le digital au cœur de la relation client*, Malakoff, France, Dunod, 2018, vii+262 p.

Chaffey Dave et Ellis-Chadwick Fiona, *Marketing digital*, traduit par Henri Adaptation Isaac, traduit par Maria Adaptation Mercanti-Guérin et traduit par Pierre Adaptation Volle, Montreuil, France, Pearson, 2017, xxxviii+594 p.

Bahougue Louis, Caillosse Jacques, Chérot Jean-Yves, Cluzel-Métayer Lucie, Della Cananea Giacinto, Gaudemet Yves, Guyomar Mattias, Hoepffner Hélène, Louis Jean-Jacques, Malhière Fanny, Plessix Benoît, Ponsard Regis, Vanier Léo, Zaradny Aude, Association française pour la recherche en droit administratif. Colloque annuel et Institut du droit public et de la science politique, *Les méthodes en droit administratif*, Paris, France, Dalloz, 2018, vi+276 p.

Dargent Laurent et France, *Code de procédure civile: annoté*, Paris, France, Dalloz, 2018, liv+3330 p.



Dubos Olivier (éd.), *Mélanges en l'honneur de Bernard Pacteau*, Paris, France, Mare & Martin, 2018, xlv+707 p.

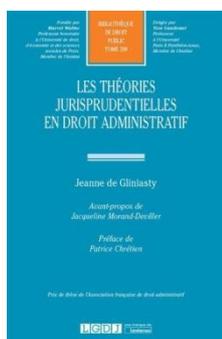
La 4e de couverture indique :

"Le Professeur Bernard Pacteau, spécialiste internationalement reconnu du droit public, a été un observateur et un acteur des évolutions vécues par le contentieux administratif français ces cinquante dernières années. Il est notamment l'auteur d'un traité qui fait autorité en cette matière. Par leurs contributions à cet ouvrage, ses élèves, collègues et amis rendent hommage à son œuvre scientifique et pédagogique. Cet ouvrage regroupe des contributions portant non seulement sur le contentieux administratif français et le Conseil d'État, mais aussi sur les contentieux administratifs étrangers, spécialement grec. Ces cinquante dernières années de nouvelles formes de contentieux publics se sont développées : les litiges et les règles de procédure devant le Conseil constitutionnel, la Cour de justice de l'Union européenne et la Cour européenne des droits de l'Homme sont également examinées."

Dubreuil Charles-André, *Droit des contrats administratifs*, Paris, France, Presses Universitaires de France / Humensis, 2018, xxi+497 p.

France. Conseil d'État, Rapport public 2018: activité juridictionnelle et consultative des juridictions administratives en 2017 : rapport adopté par l'assemblée générale du Conseil d'État le 15 Mars 2018, Paris, France, la Documentation française, 2018, 451 p.

Puissance publique et plateformes numériques: accompagner l'"ubérisation" : étude annuelle 2017, Paris, France, la Documentation française, 2017, 189 p.



Glinasty Jeanne de, Chrétien Patrice et Morand-Deville Jacqueline, *Les théories jurisprudentielles en droit administratif*, Issy-les-Moulineaux, France, LGDJ une marque de Lextenso, 2018, xvi+463 p.

La 4e de couverture indique :

Thèse de doctorat : Quels liens entre la théorie de l'imprévision, la théorie de la connaissance acquise ou encore la théorie des circonstances exceptionnelles ? Le nombre important de théories répertoriées en droit administratif pour désigner des jurisprudences - la thèse en recense une vingtaine – conduit à s'interroger sur cet usage établi et pourtant peu étudié.

Institut français des sciences administratives, Les 25 ans de la relance de la codification: colloque organisé par l'Institut français des sciences administratives, le 13 octobre 2015 au Conseil d'Etat, Issy-les-Moulineaux, France, LGDJ, une marque de Lextenso, 2017, vi+116 p.

Leborgne Anne, Salati Olivier, Payan Guillaume, Dargent Laurent et France, Code des procédures civiles d'exécution: annoté & commenté, Paris, France, Dalloz, 2018, xxv+1655 p.

Lepage Agathe, Maistre du Chambon Patrick et Salomon Renaud, Droit pénal des affaires, Paris, France, LexisNexis, 2018, xii+915 p.

Marchessou Philippe et Trescher Bruno, Droit fiscal international et européen, Bruxelles, Belgique, Bruylant, 2018, 588 p.

Mayaud Yves, Gayet Carole et France, Code pénal: annoté, Paris, France, Dalloz, 2018, xxxi+2964 p.



Storck Michel, Lasserre Capdeville Jérôme, Chevrier Éric, Pisoni Pascal et France, Code monétaire et financier: annoté & commenté, Paris, France, Dalloz, 2018, I+3337 p.

La 4e de couverture indique :

"L'édition 2018 du Code monétaire et financier Dalloz est notamment à jour des textes suivants : ordonnance du 8 décembre 2017 relative à l'utilisation d'un dispositif d'enregistrement électronique partagé pour la représentation et la transmission de titres financiers ; ordonnance du 4 octobre 2017 portant modernisation du cadre juridique de la gestion d'actifs ; ordonnance du 4 octobre 2017 et décret du 30 mars 2018 relatifs à la dématérialisation des relations contractuelles dans le secteur financier ; ordonnance et décrets des 9 et 31 août 2017 concernant les services de paiement dans le marché intérieur ; ordonnance et décrets des 22 juin, 9 août et 6 septembre 2017 relatifs aux marchés d'instruments financiers ; décret du 12 juin 2017 sur le registre des bénéficiaires effectifs ; décret du 9 mai 2017 relatif au relèvement de sanctions prononcées par l'Autorité des marchés financiers. L'ouvrage présente l'ensemble de la réglementation bancaire et financière. Il comprend le code officiel - enrichi de bibliographies, d'annotations de jurisprudence et de commentaires explicatifs - et de nombreux textes complémentaires (règlement général de l'AMF, instructions AMF et ACPR, règlements CRBF, textes européens)."

Wiederkehr Georges, Henry Xavier, Tisserand-Martin Alice, Venandet Guy, Ancel Pascal et France, Code civil, Paris, France, Dalloz, 2018, xxxix+3054 p.



NOUVEAUTES

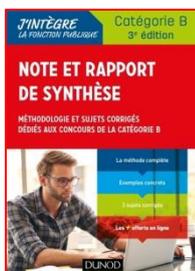
Master(s) / discipline(s)	<i>Licence d'Administration publique Master 1 d'Administration publique Préparations aux concours</i>
<i>Nouveautés : dernières acquisitions de l'année 2018</i>	

Concours, méthodologie



LIEVRE Pierre, Note de synthèse, note administrative et rapport: méthodologie et sujets corrigés dédiés aux concours de la catégorie A, Malakoff, France, Dunod, 2018, ix+337 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)



PIAN Francis, Note et rapport de synthèse: méthodologie et sujets corrigés dédiés aux concours de la catégorie B, Malakoff, France, Dunod, 2018, iv+202 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)



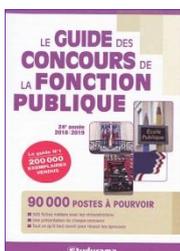
PIPARD-THAVEZ Dominique et PIAN Francis, Réussir l'entretien aux concours de la fonction publique: toutes les questions types des jurys décryptées : catégories A, B, C, Malakoff, France, Dunod, 2018, xii+227 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)



MUNIER Adeline, Réussir l'entretien avec le jury: [Concours 2018-2019] préparation à l'épreuve concours catégories A, B, et C, Paris, Carrières publiques Nathan, « Intégrer la fonction publique 32 », 2018, 220 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)



Le guide des concours de la fonction publique, Édition 2018-2019, Levallois-Perret, Studyrama, « Guides J », 2018, 399 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)



DALENS Marc, Contrôleur des douanes, Levallois-Perret, France, Groupe Studyrama, 2018, 374 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

Culture générale et culture administrative



DRAPP Christine et FOUGERE Marianne, Culture générale: toutes fonctions publiques, tous concours, catégories A et B, Paris, France, Foucher, 2018, 335 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

Codes et Droit

MAYAUD Yves, GAYET Carole et FRANCE, *Code pénal: annoté*, Paris, France, Dalloz, 2018, xxxi+2964 p.

AMBROISE-CASTEROT Coralie, RENUCCI Jean-François, CERE Jean-Paul, ORILLARD-LENA Maud et FRANCE, *Code de procédure pénale: annoté*, Paris, France, Dalloz, 2018, lv+2868 p.

WIEDERKEHR Georges, HENRY Xavier, TISSERAND-MARTIN Alice, VENANDET Guy, ANCEL Pascal et FRANCE, *Code civil*, Paris, France, Dalloz, 2018, xxxix+3054 p.

LEBORGNE Anne, SALATI Olivier, PAYAN Guillaume, DARGENT Laurent et FRANCE, *Code des procédures civiles d'exécution: annoté & commenté*, Paris, France, Dalloz, 2018, xxv+1655 p.

DARGENT Laurent et FRANCE, *Code de procédure civile: annoté*, Paris, France, Dalloz, 2018, liv+3330 p.

STORCK Michel, LASSERRE CAPDEVILLE Jérôme, CHEVRIER Éric, PISONI Pascal et FRANCE, *Code monétaire et financier: annoté & commenté*, Paris, France, Dalloz, 2018, l+3337 p.



DUBREUIL Charles-André, *Droit des contrats administratifs*, Paris, France, Presses Universitaires de France / Humensis, 2018, xxi+497 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

Résumé

Une présentation du droit des contrats administratifs au travers de ses éléments caractéristiques : éléments constitutifs, relation à la notion d'intérêt général ou encore régime juridique applicable. Aborde également les problématiques du droit administratif contemporain, dont il relève, telles que la banalisation de l'action publique ou les rapports au droit privé.



FRANCE. CONSEIL D'ÉTAT, *Rapport public 2018: activité juridictionnelle et consultative des juridictions administratives en 2017 : rapport adopté par l'assemblée générale du Conseil d'État le 15 Mars 2018, Paris, France, la Documentation française, 2018, 451 p.*

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

Résumé

Les rapports du Conseil d'État / Rapport public 2018 Le rapport annuel du Conseil d'État présente l'ensemble des activités de la juridiction administrative au cours de l'année 2017. Il comporte de nombreux indicateurs d'activité, dates et chiffres clés, propose une sélection de décisions et d'avis rendus par la juridiction administrative, et rend compte des apports du Conseil d'État, dans ses fonctions consultative et juridictionnelle et dans ses études, à la simplification du droit. Le rapport comporte trois parties. La première, relative à l'activité juridictionnelle des tribunaux administratifs, des cours administratives d'appel et du Conseil d'État, présente toutes les décisions marquantes de la jurisprudence administrative, ordonnées par grands thèmes - fiscalité, étrangers, police, urbanisme, collectivités territoriales... -, et témoigne de l'ampleur et de la diversité de l'action du juge administratif saisi des litiges entre les administrés et les pouvoirs publics. La deuxième partie, relative à l'activité consultative du Conseil d'État, présente les principales questions juridiques soulevées par l'examen des 1 300 projets de texte qui lui ont été soumis par le Gouvernement. La troisième partie, « Études, débats, partenariats européens et internationaux », expose les suites données aux études du Conseil d'État ainsi que l'ensemble des contributions apportées, sous des formes diverses, par les juridictions administratives sur les grands enjeux nationaux et internationaux auxquels sont confrontées les politiques publiques.

GLINIASTY Jeanne de, *Les théories jurisprudentielles en droit administratif, Issy-les-Moulineaux, « Bibliothèque de droit public Tome 298 », 2018, xvi+463 p.*

INSTITUT FRANÇAIS DES SCIENCES ADMINISTRATIVES, *Les 25 ans de la relance de la codification: colloque organisé par l'Institut français des sciences administratives, le 13 octobre 2015 au Conseil d'État, Issy-les-Moulineaux, France, LGDJ, une marque de Lextenso, 2017, vi+116 p.*

LEPAGE Agathe, MAISTRE DU CHAMBON Patrick et SALOMON Renaud, *Droit pénal des affaires, Paris, France, LexisNexis, 2018, xii+915 p.*

MARCHESSOU Philippe et TRESCHER Bruno, *Droit fiscal international et européen, Bruxelles, Belgique, Bruylant, 2018, 588 p.*



BAHOUGNE Louis, CAILLOSSE Jacques, CHEROT Jean-Yves, CLUZEL-METAYER Lucie, DELLA CANANEA Giacinto, GAUDEMET Yves, GUYOMAR Mattias, HOEPPFNER Hélène, LOUIS Jean-Jacques, MALHIÈRE Fanny, PLESSIX Benoît, PONSARD Régis, VANIER Léo, ZARADNY Aude et ASSOCIATION FRANÇAISE POUR LA RECHERCHE EN DROIT ADMINISTRATIF. COLLOQUE ANNUEL. Les méthodes en droit administratif, Paris, Dalloz, « Thèmes & commentaires », 2018, vi+276 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

Résumé

Les méthodes en droit administratif

Le 11^e colloque annuel de l'Association française pour la recherche en droit administratif (AFDA) s'est tenu en juin 2017, à la faculté de droit de l'Université Rennes I, et a eu pour thème les méthodes en droit administratif. La publication intégrale des actes du colloque dans le présent volume permet de combler une lacune : à ce jour, aucun ouvrage général n'avait entrepris de réfléchir aux méthodologies appliquées à la manière d'administrer et à la façon de la régir et de la juger. Après le thème de la doctrine en 2009, après celui des controverses en 2016, il a semblé utile, aux membres de l'AFDA, de laisser à nouveau un temps de côté l'étude des concepts du droit administratif pour prendre un peu de recul et réfléchir de manière transversale à ses manières de faire, à la manière, conformément à la définition du terme « méthode », de conduire et d'exprimer une action ou une pensée conformément à certaines conceptions et savoir-faire. Aussi a-t-il paru nécessaire d'étudier aussi bien les méthodes du juge administratif que celles employées par l'Administration elle-même (l'externalisation, le calcul algorithmique, etc.), et qu'il s'agisse tout autant de la manière de faire le droit administratif (par exemple, la manière dont le législateur ou le juge l'écrit) que de la façon de l'enseigner et de le penser.

DUBOS Olivier (éd.), Mélanges en l'honneur de Bernard Pacteau., Paris, France, Mare & Martin, 2018, xlv+707 p.

Economie et Finances



CONSTANT Karine, DOMINGUES Patrick, DUCHENE Gérard, GUILLIN Amélie, KABLAN Sandrine, LENAIN Patrick et LOCHARD Julie, *Économie internationale*, Paris, France, Vuibert, 2018, ix+308 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

La 4e de couverture indique :

"Résolument pédagogique, ce manuel expose les principaux concepts de l'économie internationale. Il fournit les données récentes sur la plupart des sujets liés à la mondialisation et traite les questions suivantes : l'évolution historique des échanges internationaux ; les déterminants du commerce ; les firmes dans un monde globalisé ; les effets de la mondialisation sur l'emploi, les inégalités et l'environnement ; les causes du retour actuel du protectionnisme et ses enjeux ; l'avenir incertain des négociations multilatérales et la fragilité de l'intégration européenne. Le livre comprend de nombreux exemples, des focus sous la forme d'encadrés, et des graphiques. Chaque chapitre s'achève sur une liste de points à retenir, des QCM corrigés et des applications. Les corrigés des applications sont disponibles sur le site vuibert.fr."

LECAILLON Jean-Didier et LE PAGE Jean-Marie, *Économie politique contemporaine*, Louvain-la-Neuve, Belgique, De Boeck supérieur, 2018, 464 p.

Dellemotte Jean, *Histoire des idées économiques: les précurseurs, les économistes classiques, la critique de l'économie politique, le marginalisme, la révolution keynésienne*, Malakoff, France, Dunod, 2017, vii+292 p.

BOUVIER Michel, *Les finances locales*, Issy-les-Moulineaux, France, LGDJ, Lextenso éditions, 2018, 286 p.

BRAQUET Laurent et MOUREY David, *Économie monétaire et financière: L1/L2*, Louvain-la-Neuve, Belgique, De Boeck supérieur, 2018, vi+250 p.

DICK Wolfgang, MISSIONIER-PIERA Franck, BESSIEUX Corinne, DINASQUET Roger, ESNAULT Bernard et ROSSIGNOL Jean-Luc, *Comptabilité financière en IFRS*, Paris, France, Pearson, 2018, xiii+378 p.

DUMENIL Marc, *Le contrôle de gestion*, Le Mans, France, GERESO édition, 2018, 153 p.

FORMAGNE Michèle et GRILLET-BROSSIER Sylvie, *Introduction à la comptabilité bancaire*, Paris, France, RB Édition, 2018, 128 p.



GAUTIER Antoine et PAPIASSE Alain, Marketing de la banque et de l'assurance: le digital au cœur de la relation client, Malakoff, France, Dunod, 2018, vii+262 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

Résumé

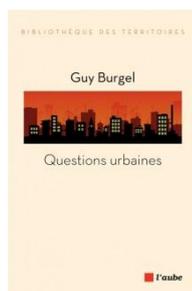
Cet ouvrage donne toutes les clés pour mettre en place une relation de service et de conseil, avec un système intégré conçu autour du parcours client. Il présente les nouveaux codes de communication indispensables pour renouveler les activités marketing et commerciales. Cette 2e édition, enrichie de nombreux exemples, cas d'entreprises et avis d'experts, met en avant l'impact du data analytics et les nouveaux outils nécessaires pour accompagner le responsable marketing dans la digitalisation de la relation client.

JALLAT Frédéric, PEELLEN Ed, STEVENS Éric et VOLLE Pierre, Gestion de la relation client: expérience client, performance relationnelle, hub relationnel, Montreuil, France, Pearson, 2018, x+547 p.

PACHE Gilles et FONTAINE Vincent, Projet et logistique, Paris, France, MA éditions, 2017, ix+283 p.

THOMAS Philippe, Fusions-acquisitions, Paris, France, RB Édition, 2018, 282 p.

Gouvernance et stratégie des territoires, Levallois-Perret, France, Studyrama, 2018, 132 p.



BURGEL Guy, Questions urbaines, La Tour d'Aigues, 84240, France, Éditions de l'Aube, 2017, 137 p.

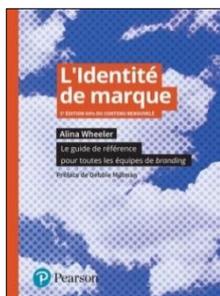
[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

La 4e de couverture indique :

"Ces "Questions urbaines" ne sont pas seulement des préoccupations académiques, ce sont des interpellations du citoyen et de la communauté nationale. La ville devient un prétexte pour s'interroger sur l'avenir de la société tout entière. Solutions sectorielles ou réévaluations des principes de la nation? Initiatives individuelles et locales ou réformes des institutions ? Mesures d'urgence immédiates ou traitements de fond ? L'espace et le temps sont observés, et finalement le lien qui rend cohérents un peuple et son territoire. En quelques décennies, la ville est devenue ce que la terre a été pendant des millénaires pour les civilisations agricoles : une source de vie et une reconnaissance d'identité. Ne pas la mettre au centre du débat politique est une erreur historique tragique. Le livre s'adresse aussi bien au spécialiste qu'à l'habitant et à l'élu qui s'intéressent à la ville contemporaine"

CHALINE Claude, Les politiques de la ville, Paris, France, Presses universitaires de France-Humensis, 2018, 127 p.

CHAFFEY Dave et ELLIS-CHADWICK Fiona, Marketing digital, traduit par Henri Adaptation Isaac, traduit par Maria Adaptation Mercanti-Guérin et traduit par Pierre Adaptation Volle, Montreuil, France, Pearson, 2017, xxxviii+594 p.



WHEELER Alina et MILLMAN Debbie, L'identité de marque: le guide de référence pour toute l'équipe de branding, traduit par Flavian Popineau, Montreuil, France, Pearson France, 2018, xi+324 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

La 4e de couverture indique :

"Que vous soyez chef de projet en charge de refondre la marque de votre société, enseignant ou formateur devant transmettre les fondamentaux de la marque à vos apprenants, L'Identité de marque est un ouvrage incontournable. De la recherche à la définition de la stratégie de marque, en passant par la conception du design, jusqu'au lancement de la marque et à la gestion de son capital, L'Identité de marque est un recueil d'outils essentiels au succès d'une marque et de best practices sources d'inspiration. Trois sections : les fondamentaux, le processus et les best practices (études de cas) ; plus de 100 thèmes traités en lien avec la marque, enrichis de checklists, d'outils et de schémas ; 50 études de cas analysées : objectifs suivis, processus et stratégie adoptés, solution créative choisie et résultats obtenus ; plus de 700 visuels illustrant les points de contact des marques ; plus de 400 citations provenant d'experts de la marque, de directeurs généraux et de gourous du design."



La révolution numérique et les entreprises: se transformer ou mourir, Paris, France, Éditions Points, 2018, 156 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

La 4e de couverture indique :

Le monde économique bascule dans le numérique. Un champ qu'il faut cesser d'imaginer comme réservé aux start-up et autres champions de l'économie digitale. Ce sont désormais toutes les entreprises, à commencer par les grands groupes, qui doivent se transformer. Face à la grande souplesse technologique des start-up et à leurs principes d'autonomie et de partage, les réponses et les ripostes des grandes entreprises traditionnelles s'organisent. Jean-Louis Beffa dresse un inventaire éclairant de leurs dispositifs et trace les grandes lignes d'une nouvelle concurrence déjà à l'oeuvre. Mais la nouvelle économie met aussi les nations en compétition. La mondialisation confère au numérique une dimension géopolitique, que les États-Unis et la Chine ont déjà bien intégrée.

Langues

LE FUR Dominique (éd.), *Dictionnaire des synonymes, nuances et contraires*, Paris, France, le Robert, 2015, ix+1097 p.

THOMSON Jean Max, *The big picture: vocabulaire de l'actualité en anglais*, Paris, France, Ellipses, 2017, 346 p.

BYRNE Mick et DICKINSON Michele, *200 % TOEIC: TOEIC listening & reading, préparation complète, enrichi par le e-learning*, Paris, France, Ellipses, 2018, 703 p.

LOUGHEED Lin, *Tests complets pour le TOEIC®*, traduit par Sylvie Hadman, Montreuil, France, Pearson France, 2018, viii+360 p.

MURDOCH-STERN Serena et STULTS Justin, *Le nouveau TOEIC®*, Paris, France, Nathan, 2018, 303 p.

Social et sante

BADEL Maryse, CHARBONNEAU Alexandre et LEROUGE Loïc, *Droit de la santé et de de la sécurité au travail*, Issy-les-moulineaux, Gualino, « Droit expert », 2018, 151 p.



DANGLADE Nicolas et SARZIER Miguel, *Travail et emploi en France au XXIe siècle*, Levallois-Perret, France, Bréal, 2018, 203 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

La 4ème de couverture indique :

"Dans cet ouvrage, Miguel Sarzier et Nicolas Danglade font le point sur la place du travail dans les sociétés développées et dans la vie de leurs habitants en ce début du XXIe siècle. En six chapitres et autant de questions, les auteurs traitent de quelques-unes des principales problématiques économiques et sociales au coeur des débats actuels en France : les pertes d'emplois, le revenu universel, le précarité, l'ubérisation, le burn out au travail... Pour cela, les auteurs mobilisent les travaux les plus récents d'auteurs et d'institutions pour leur expertise dans ce domaine et montrent qu'en dépit de tous les changements qui l'affectent, le travail, loin de disparaître, reste constitutif de l'identité des femmes et des hommes du XXIe siècle. Entre les exigences des entreprises qui recherchent toujours plus de souplesse et celles des travailleurs qui exigent d'être reconnus, le travail est à réinventer"



LOISEAU Nathalie, Le bien-être au travail: pour un service public performant et bienveillant, Rennes, France, Presses de l'École des hautes études en santé publique, 2017, 199 p.

« *La petite bibliothèque de "Sciences humaines"* », 2017, 199 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

La 4e de couverture indique :

"La recherche du bien-être au travail des agents publics ne se réduit pas au domaine de la prévention "Santé et sécurité au travail". C'est aujourd'hui une composante de la performance globale, de l'efficacité et de la qualité du service. Promouvoir des relations bienveillantes au travail permet en effet de faire face sur le terrain aux contraintes budgétaires et aux attentes du public. Les organisations publiques ont ainsi conscience de la nécessité de s'interroger sur ce sujet par le biais d'un management approprié. Accompagner les agents, les aider à évoluer dans leurs pratiques, mieux gérer leurs émotions et développer des logiques coopératives transversales sont autant de clés pour éviter que l'urgence et les problèmes du quotidien ne s'imposent au détriment d'une logique plus solidaire. A l'appui de huit études de cas et de leur analyse critique, des chercheurs et des praticiens (officiers, proviseur, directrice de CPAM, DRH d'hôpital ...), issus des trois fonctions publiques, décortiquent les notions de bien-être et de bienveillance au travail, dans le but d'atteindre un fonctionnement optimisé favorisant l'innovation et l'engagement de chacun au profit de tous."

Science politique

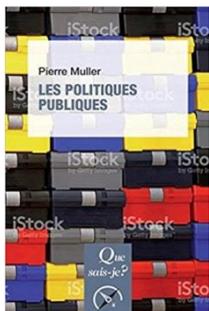


BEAUCHESNE Bénédicte, Relations internationales 2018-2019: cours et QCM, Paris, Ellipses, « Actu' concours », 2017, 501 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

La 4e de couverture indique :

Destiné en particulier aux personnes qui préparent les concours administratifs ou d'entrée dans les grandes écoles, une licence ou un master en droit, en sciences politiques ou en sciences économiques, cet ouvrage s'adresse également à tous ceux qui s'intéressent à la politique internationale et au droit international. Effectuant une synthèse théorique des concepts et des grands principes applicables aux relations internationales, ce manuel traite aussi de l'actualité la plus récente. 21 fiches présentent les grands enjeux des relations internationales (mondialisation, nationalismes, développement durable, justice pénale internationale...) et les enjeux de chaque région (Amérique latine, Afrique subsaharienne, Asie méridionale, Asie du Sud-Est...). les événements d'actualité dans une perspective pluriannuelle. Egalement proposés des bibliographies d'ouvrages récents et plusieurs exemples de sujet.



MULLER Pierre, Les politiques publiques, 12e édition, Paris, Presses universitaires de France, « Que sais-je ? Droit-politique n° 2534 », 2018, 125 p.

Cote et disponibilité: consultez le catalogue

La 4e de couverture indique :

L'analyse des politiques publiques constitue, plus que jamais, un outil indispensable pour comprendre les enjeux auxquels sont confrontées les sociétés contemporaines. Multiplication des interventions publiques dans tous les domaines de la vie quotidienne, tentatives de réponses aux grands problèmes économiques ou environnementaux, les gouvernements sont écartelés entre des contraintes toujours plus fortes liées à la mondialisation et des demandes citoyennes de participation politique renouvelée. Dans ce contexte, le modèle français d'action publique pourrait-il répondre à ces défis ? Cet ouvrage propose, au carrefour des savoirs juridiques, économiques, sociologiques et de science politique, une introduction à la science de l'État en action.



Puissance publique et plateformes numériques: accompagner l'ubérisation": étude annuelle 2017, Paris, France, la Documentation française, 2017, 189 p.

Cote et disponibilité: consultez le catalogue

La 4e de couverture indique :

Créer son entreprise individuelle pour commercialiser des produits ou des services jusqu'au bout du monde, mettre à disposition ses compétences de jardinier ou de bricoleur, dîner ou dormir « chez l'habitant », faire appel à un taxi ou à une voiture de tourisme avec chauffeur, louer un bateau, mettre en commun des compétences pour créer un service utile à tous, trouver un travail, etc., tout cela est désormais possible à travers les plateformes numériques qui ne cessent de faire irruption dans notre vie quotidienne. Cette « ubérisation » de l'économie se traduit par la substitution progressive des plateformes aux intermédiaires de l'économie traditionnelle mais aussi, au-delà, aux figures « institutionnelles » qui structurent nos sociétés (entreprise, professeur, chef d'entreprise, État, etc.). Elle fait émerger de nouvelles formes d'organisation des échanges et des relations, économiques certes, mais aussi sociales, culturelles et sociétales. Accompagner l'« ubérisation », ainsi que le suggère cette étude du Conseil d'État, c'est d'abord s'efforcer de comprendre ce phénomène et d'en anticiper les évolutions futures. Accompagner l'« ubérisation », surtout, c'est envisager des voies de rénovation de notre corpus juridique et de nos politiques publiques



Tous les ouvrages de la bibliothèque sont signalés dans notre [portail documentaire](#).



Notre actualité sur [Facebook](#).



NOUVEAUTES

Septembre - Novembre 2018

Master(s) / discipline(s)	<i>Licence d'Administration publique Master 1 d'Administration publique Préparations aux concours</i>
<i>Nouveautés : dernières acquisitions de l'année 2018</i>	

Concours et méthodologie



ABALHASSANE Mohamed, DOUAT Étienne, MIALHE Frédérique et VITSE Adrien, *Thèmes 2019: concours des IRA*, Studyrama, 2018

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
04.21 IRA.



BAUDU Aurélien, DONEY Jean-Louis et LESCOT Christophe, *L'épreuve de questions à réponse courte aux concours*, Édition 2018. La Documentation française, coll. « Formation Administration Concours », 2018

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
04.4 Qrc.



BEAUCHESNE Bénédicte, *Relations internationales 2019-2020: cours et QCM*, Ellipses, coll. « Actu concours », 2018

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
Ja2 BEA



BELLEGO Olivier, *Rédacteur, rédacteur principal 2e classe: externe, interne, 3e voie, catégorie B tout-en-un*, 4e édition. Vuibert, coll. « Admis. Fonction publique », 2018

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
04.24 Red.



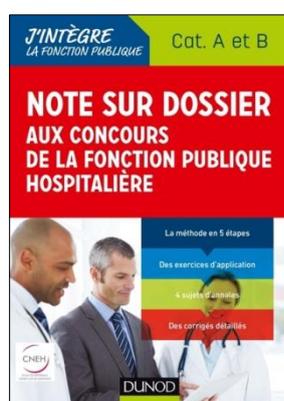
DEGARDIN Christophe, *100 fiches: protection sociale et sécurité sociale concours paramédical, santé, social*, Studyrama, 2018.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)



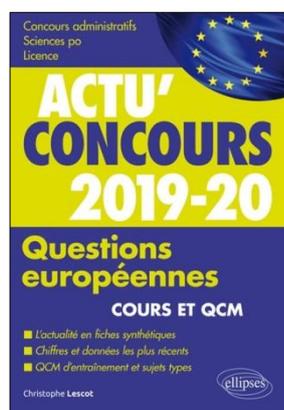
DOUTRELUINGNE Daniel, DUMAS Dominique, EISENSTEIN Louise, EYNARD Pascal, GUIMET René, HOFFERT Mélanie, INGELAERE Frédéric, KLINGER Thibaut, LARIVIERE Pierre et LOGNONE Cathy, *Concours contrôleur des douanes: externe, catégorie B tout-en-un*, 8e édition., Vuibert, coll. « Admis Fonction publique », 2018

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
04.24 Con.



LARIVIERE David, *Note sur dossier aux concours de la fonction publique hospitalière: cat. A et B*, Dunod, coll. « J'intègre la fonction publique », 2018.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
04.52 Not



LESCOT Christophe, *Questions européennes 2019-2020: cours et QCM*, Ellipses, coll. « Actu concours », 2018

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
Ja3.0 LES



PIAN Francis et PIPARD-THAVEZ Dominique, *Concours Rédacteur territorial: externe, interne et 3e voie tout-en-un concours 2019*, Dunod, coll. « J'intègre la fonction publique », 2018

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
04.24 Red.



RAIMONDEAU Jacques, *L'épreuve de santé publique: concours administratifs dans les secteurs de la santé et du médico-social, 3e édition.*, Presses de l'École des hautes études en santé publique, coll. « Fondamentaux », 2018

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
Ja1.0 Epr



SORIN Julien magistrat, BRETECHE Fabrice, THOBATY Guillaume et FOUGIER Eddy, *Droit public 2019-2020: cours et QCM*, Ellipses, coll. « Actu concours », 2018

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
J SIR.



Secrétaire administratif SAENES, classe normale et supérieure: catégorie B, concours 2019, 7e édition., Vuibert, coll. « 100 % efficace : le tout-en-un », 2018.

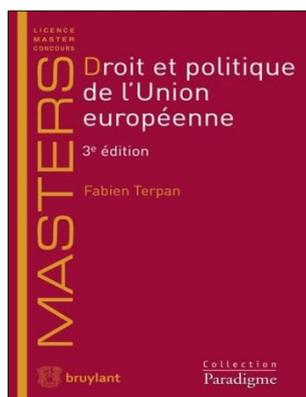
[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
04.24 Sad



DERKENNE Marine et LECAT Donatien, *Culture territoriale 2019-2020: cours et QCM*, Paris, Ellipses, « Actu concours », 2018, 355 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
04.4 Cga

Droit



TERPAN Fabien juriste, *Droit et politique de l'Union européenne*, 3e édition., Bruxelles, Bruylant, « Paradigme-Masters », 2018, 334 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

Kje2 TER



MAURY Suzanne, *Les politiques publiques: Édition 2018-2019*, Paris, La Documentation française, « Formation Administration Concours », 2018, 289 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

Ja1.0 Pol

Economie



COTELETTE Patrick, *Économie du travail et des politiques de l'emploi*, Paris, Ellipses, 2018, 288 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)

Lp COT



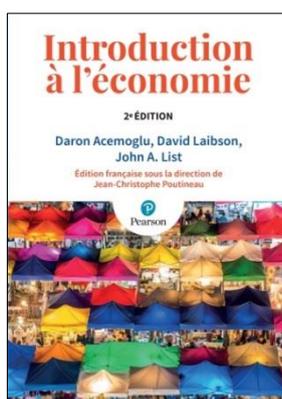
TACHEIX Thierry, *L'essentiel de la macro-économie*, 10e édition., Issy-les-Moulineaux, Gualino, une marque de Lextenso, « Les carrés économie », 2018, 170 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
Lk(03) TAC



BOST François), CARROUE Laurent) et COLIN Sébastien), *Images économiques du monde 2019: géopolitique, géoéconomie*, Malakoff, Armand Colin, 2018, 355 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
911.3:338 Ima



ACEMOGLU Daron, LAIBSON David et LIST John A., *Introduction à l'économie*, 2e édition., Montreuil, Pearson France, 2018, xxiv+571 p.

[Cote et disponibilité: consultez le catalogue](#)
La2(02) ACE

 Tous les ouvrages de la bibliothèque sont signalés dans notre [portail documentaire](#).

 Nos nouveautés : concours administratifs dans [l'univers thématiques](#) du site de la BU Paris Nanterre

 Notre actualité sur [Facebook](#).