

Enquête LibQUAL+ Qualité de l'accueil

Vous demandez ...

«En tant que première année, j'ai pu me rendre compte que la BU était un dédale de livres où on pouvait se perdre de manière tragiquement rapide. Quelques visages souriants ou non du personnel sont toujours prêts à nous aider (...) si le système informatique ne peut le faire. Bien qu'il n'y ait pas forcément assez de poste-info»

Étudiante en Psychologie

«Il faut une véritable amélioration dans plusieurs domaines surtout dans l'informatique et dans l'aide aux utilisateurs.»

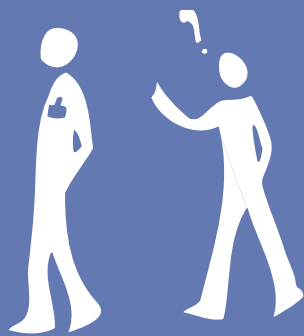
Étudiant en Droit Sciences Politiques

«Je voudrais qu'il y ait plus d'informations sur la manière de trouver les articles que l'on doit utiliser dans les cours de travaux dirigés»

Étudiant en Histoire

«La recherche est complexe pour un débutant.»

Étudiant en Sciences de l'Éducation



«La bibliothèque a beaucoup de livres dans chacun des domaines qui la compose, seulement ses horaires ne sont pas satisfaisants. Fermer à 18h45 est beaucoup trop tôt, notamment si on finit par exemple à 18h20, il nous reste alors 20 minutes de travail. Il serait bien de la fermer plus tard et ouvrir plus tôt. Du 8h-20h n'est pas un horaire trop excessif je pense.»

Étudiant en Droit Sciences Politiques



Voilà !

À l'aune des engagements du référentiel Marianne, la bibliothèque s'efforce d'**améliorer l'accueil** et de toujours mieux **former le personnel** pour vous recevoir.

Dès cette rentrée, nous ouvrons un **nouveau poste de renseignements** et expérimentons **l'accueil mobile**.

Nous sommes à votre disposition pour vous aider au cours des différentes étapes de vos recherches.

Pour vous orienter dans les rayons et sur le catalogue, **n'hésitez pas à solliciter le personnel** en poste dans les salles de lecture.

Dans le cadre de votre cursus, nous proposons à vos professeurs de vous accompagner aux **séances d'initiation à la recherche documentaire** que nous organisons.

Pour des recherches plus précises, vous pouvez contacter **« Rue des facts », le service en ligne de questions / réponses** des universités parisiennes où votre interlocuteur est un bibliothécaire spécialisé qui vous oriente dans vos recherches et vos choix bibliographiques.

Nos bases de données sont riches et accessibles à distance : vous pourrez bientôt profiter de **formations aux ressources numériques**.

Doctorants et enseignants, bénéficiez de conseils et d'informations auprès des bibliothécaires responsables dans votre discipline (liste disponible sur le site Internet).

Pour améliorer l'accueil, nous étendons les horaires d'ouverture : à partir d'octobre, **nous ouvrons la BU de 8 h 30 à 19 h** du mardi au jeudi et le **lundi jusqu'à 20 h**. Pour faciliter la préparation des examens, nous ouvrirons tous les soirs jusqu'à **20 h pendant plusieurs semaines, en janvier et en mai**.

